



The Commonwealth of Massachusetts

Department of Revenue

Child Support Enforcement Division

Christopher C. Harding
Commissioner

Michele A. Cristello
Deputy Commissioner

[FECHA]

PIN: [PIN del Padre con la Custodia]

Estimado [Nombre del Padre con la Custodia]:

La División para Cumplimiento de Manutención de Menores del Departamento de Ingresos de Massachusetts (DOR) recibió su solicitud de servicios, y ahora le está prestando servicios en su caso. Le escribimos para darle alguna información sobre cómo procederemos en su caso.

Acciones que podríamos tomar en su caso: Si usted no tiene una orden judicial para manutención de menores y asistencia médica para sus hijos, iniciaremos una acción legal para establecerla. Una orden de manutención de menores requiere que el otro padre pague una cierta cantidad semanal o mensual para ayudar a los niños. Una orden de asistencia médica es una orden que requiere que el otro padre proporcione cobertura de atención médica privada, o haga algunos pagos para cuidados de la salud. Si es necesario establecer la paternidad de sus hijos, iniciaremos una acción judicial para hacerlo. Nos comunicaremos con usted si necesitamos más información y le enviaremos copia de los documentos que presentemos en la corte. Cuando llegue el momento de ir a la corte en su caso, le enviaremos una notificación con la fecha y la hora.

Si usted tiene una orden de manutención de menores, recaudaremos y haremos cumplir los pagos, el actual y los atrasos, y la asistencia médica, usando diversos métodos que incluyen el tomar el dinero directamente del cheque del otro padre o de la cuenta bancaria, incautar los reembolsos de impuestos estatales o federales, o cualquier reclamación de seguros, y aumentaremos la cantidad retenida de sueldo del otro padre en un 25%. El DOR también revisará su orden de manutención, a petición suya o del otro padre, para determinar si es apropiada una modificación (aumento o disminución de la cantidad).

Si el otro padre adeuda pagos de manutención atrasados desde antes de que nosotros le abriéramos el caso, nosotros le ayudaremos a obtener una orden judicial estableciendo la cantidad que adeuda, y posteriormente recaudaremos esa suma y haremos cumplir los pagos por la cantidad que debe.

En algunas situaciones su caso podría manejarse de una forma distinta de como usted lo preferiría. Por ejemplo, podríamos tomar una serie de medidas administrativas, cuando usted podría seleccionar solo una o dos. El DOR decidirá cuáles son los servicios más adecuados en su caso. Si uno de nuestros abogados trabaja en su caso, ese abogado representará al DOR, no a usted ni al otro padre. En la corte, los abogados del DOR tienen que presentar todas las pruebas relevantes sin tener en cuenta a cuál de los padres esos hechos podrían beneficiar.

Su cooperación: Usted tiene la obligación de cooperar con el DOR para establecer y hacer cumplir una orden de manutención y, si es necesario, establecer la paternidad de sus hijos. Su cooperación es crítica para nuestro éxito. Si usted no coopera, tomaremos pasos para cerrar su caso.

Cooperar significa que usted tiene que proporcionar información sobre la identidad y la localización del otro padre. También podría tener que comparecer a las citas en nuestra oficina o en la corte para las audiencias, someterse a pruebas de paternidad, y proporcionar información o tomar cualquier otra acción necesaria para establecer, modificar, o hacer cumplir una orden de manutención de menores y ayuda médica en contra del otro padre. Usted podría tener que entrar en contacto con el otro padre en la corte cuando su orden se establezca.

Preocupaciones de seguridad: Si usted tiene preocupaciones por su seguridad si procedemos con su caso, por favor comuníquese con nosotros para discutir las opciones de servicios que podemos proporcionarle en su caso.

Divulgación de la dirección: El DOR opera bajo estrictos requerimientos legales respecto de cuándo podemos revelar la dirección de un cliente. Es importante que usted sepa que cuando el DOR le hace cumplir una orden al otro padre para proporcionar cobertura de salud, tenemos que dar información personal, incluyendo su dirección, al empleador del otro padre, para que el empleador pueda inscribirla a usted y a sus hijos en un plan de salud. Si es esencial para su seguridad que su dirección se mantenga confidencial, llámenos inmediatamente para discutir las opciones que existen para proteger su dirección.

Todos los pagos deben hacerse al DOR: Usted no puede aceptar pagos de manutención de sus hijos directamente del otro padre. Si usted acepta pagos en forma directa nosotros no tendremos constancia de los pagos, y tomaremos acción para el cumplimiento contra el otro padre.

Cómo distribuimos los pagos: A excepción de los fondos recaudados interceptando la devolución de impuestos, que se aplican sólo a los atrasos, la ley nos obliga a aplicar los pagos recibidos a la manutención actual primero, y luego a cualquier manutención atrasada. Si un padre ayuda a sus hijos en más de un hogar, el DOR debe asignar los pagos entre todos los hogares que tienen derecho a recibir la ayuda. Los pagos asignados se aplican primero a la actual manutención de cada familia, y luego a cualquier manutención atrasada. Si nosotros recaudamos menos de la cantidad total que se adeuda para todos los hogares, el monto recaudado se distribuirá proporcionalmente sobre la base de las cantidades estipuladas en cada orden de manutención.

Una vez que sus pagos de manutención comiencen, los pagos se le enviarán a usted por depósito directo o por medio de una tarjeta de débito. (El DOR no envía cheques por correo, excepto sobre una base limitada, si aplican ciertas excepciones por condiciones de vida difíciles.) Usted recibirá más información cuando comiencen los pagos.

Usted tiene que mantenernos informados: La ley requiere que usted nos informe cualquier cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, o número de Seguro Social. La información que usted proporcione, en particular su dirección, es vital para asegurar que usted se mantenga informado sobre todos los aspectos de su caso. Si usted no nos notifica un cambio de dirección, podría no recibir información importante. Como resultado, una corte podría hacer cambios a su orden sin su conocimiento.

Manténgase informado: Dentro de unos días le enviaremos por correo instrucciones sobre cómo usar nuestro Sistema de Respuesta de Voz (VRS) y el Administrador de Caso localizado en nuestro sitio de Internet: www.mass.gov/cse.

Usted puede obtener información de la cuenta, tanto del VRS como del Administrador del Caso, 24 horas al día, siete días a la semana. Para tener acceso a cualquiera de los dos sistemas, deberá utilizar su Número de Identificación Personal (PIN) y una contraseña de seis dígitos que le daremos junto con las instrucciones. Además puede encontrar ayuda en un folleto titulado "Información para los Padres que Reciben Manutención de Menores" en la sección de "Padres" de nuestro sitio de Internet. Si tiene alguna información que nos pueda ayudar, o si tiene preguntas sobre su caso, puede llamarnos al número de teléfono que aparece debajo.

Esperamos con interés trabajar con usted para asegurar que sus hijos reciban la manutención a la cual tienen derecho, a tiempo y completa.

Atentamente,

Departamento de Ingresos de Massachusetts
División para Cumplimiento de Manutención de Menores

**Oficina de Servicio al Cliente
1-800-332-2733**

Su Número de Caso es: [número de caso]

CSO: